



Ziekteverzuimprotocol

Inleiding

Preventie en aanpak van (opvallend) ziekteverzuim is een onderdeel van de aanpak van de verzuimproblematiek van leerlingen in het onderwijs. Binnen SWV de Meierij ligt hier een belangrijke relatie met het "voorkómen van thuiszitters".

De scholen zijn veruit de belangrijkste partij als het gaat om preventie van (opvallend en/of zorgwekkend) ziekteverzuim. Zowel de GGD als Leerplicht zijn hierin voor de school belangrijke partners. Van belang is om de deskundigheid van deze drie partijen zo tijdig en efficiënt mogelijk in te zetten. Dit Ziekteverzuimprotocol is hiervoor een belangrijk hulpmiddel.

Het ziekteverzuimprotocol voor de school

1. De mentor (of daarvoor aangestelde functionaris) registreert en monitort het verzuim van de leerling. Uiterlijk na drie dagen ziek zijn neemt de mentor contact op met de ouders.
2. Als het verzuim voldoet aan **één van de vier** onderstaande criteria neemt de mentor contact op met de ouders om aan te geven dat en toe te lichten waarom school de jeugdarts inschakelt. Leidraad voor dit gesprek is het aanmeldingsformulier (zie [bijlage 1](#)). In [bijlage 2](#) zijn een aantal aandachtspunten en "vaak door ouders gestelde vragen" met mogelijke antwoorden bijgevoegd.

De vier criteria ziekteverzuim:

- In een periode van 2 maanden drie keer (of meer) één of twee dagen ziek gemeld.
 - Onduidelijk ziekteverzuim van meer dan 10 schooldagen achtereen.
 - Meer dan 4 dagen ziek gemeld verspreid over de afgelopen maand.
 - Opvallend ziekteverzuim.
Bijvoorbeeld regelmatig ziek naar huis, ziekteverzuim bij specifieke vakken.
3. Het gesprek van de mentor kan meerdere resultaten opleveren, te weten:
 - De mentor ziet op dit moment geen noodzaak voor verdere actie vanuit de GGD (bv bij griep) en informeert hierover de zorgcoördinator.
 - Er is sprake van een (gezondheids)probleem. De mentor verwijst, via de zorgcoördinator, naar de jeugdarts van de GGD. Bij deze verwijzing levert de school de informatie over het verzuim via het ingevulde aanmeldingsformulier aan. De ouders worden van deze doorverwijzing en informatieoverdracht op de hoogte gebracht door de school;
 - Bij een andere verzuimreden dan ziekte wordt de leerling bij Leerplicht gemeld.
 4. Nadat de leerling weer op school is monitort de mentor de aanwezigheid van de leerling.

Wat doet de GGD?

1. De GGD nodigt de leerling en ouders z.s.m. uit zodat het gesprek in principe binnen twee weken na aanmelding plaats vindt. De zorgcoördinator wordt op de hoogte gebracht van de datum van het gesprek.
2. De jeugdarts koppelt door middel van het formulier 'terugkoppeling ziekteverzuimbegeleiding' ([bijlage 3](#)) het resultaat van het gesprek en de gemaakte afspraken terug aan de zorgcoördinator en ouders.
3. Indien de leerling en ouders zonder bericht niet op de afspraak verschijnen, neemt de jeugdarts contact op met de ouders. Als ouders niet te bereiken zijn **of** geen gehoor willen geven aan een nieuwe uitnodiging, geeft de jeugdarts dit door aan de zorgcoördinator. De zorgcoördinator meldt de leerling vervolgens bij Leerplicht.

AANMELDING ZIEKTEVERZUIM

Uitgangspunt is dat onderstaande informatie met ouders/leerling besproken is.

Naam leerling :
 Geboortedatum leerling :
 Adres leerling :
 Telefoonnummer ouder(s) :
 E-mailadres ouder(s) :
 Naam school/klas :
 Naam schoolmedewerker :
 Datum :

Reden van aanmelding aankruisen (verzuimoverzicht toevoegen)

1. In een periode van 2 maanden drie keer (of meer) één of twee dagen ziek gemeld.	
2. Onduidelijk ziekteverzuim van meer dan 10 schooldagen achtereen.	
3. Meer dan 4 dagen ziek gemeld verspreid over de afgelopen maand.	
4. Opvallend ziekteverzuim. Bijvoorbeeld regelmatig ziek naar huis, ziekteverzuim bij specifieke vakken.	

1	Zijn er eerdere ziekmeldingen geweest en is hier een patroon in te ontdekken?	
2	Wat zijn volgens de ouders/leerling de redenen van de ziekmelding(en)?	
3	Is de leerling onder controle van de huisarts/specialist? Zo ja, bij wie? Is er een diagnose gesteld/bekend?	
4	Is er sprake van probleemgedrag en/of zijn er zorgen over de thuissituatie?	
5	Is het BJJ/CJJ betrokken bij de leerling/ het gezin?	
6	Zijn er andere vormen van verzuim (spijbelen, te laat komen)? Zo ja, welke? Is de Leerplicht betrokken (spreekuur of DUO)?	
7	Welke acties zijn er door school ondernomen (graag met datum)? Resultaat?	

Aandachtspunten gespreksvoering ouders en mentor

Wees open, eerlijk, neutraal en belangstellend. Denk vanuit zorg voor de leerling. Stel open vragen. Ziek is ziek, ga hierover niet discussie. Vraag wel:

- Hoe ernstig is het?
- Wat zei de huisarts?
- Enig idee hoe lang gaat het duren?
- Hoe gaat het op school?
- Hoe kunnen we als school ondersteunen?

Sluit het gesprek af met afspraken over:

- verzuimmeldingen (bij wie, hoe?)
- schoolbezoek
- inhalen lesstof
- zoeken van hulp en
- terugkoppeling door ouders aan de docent
- etc.

Antwoorden op vragen en opmerkingen van ouders in het kader van de inzet van de jeugdarts

Hieronder is een aantal veel gestelde vragen en opmerkingen uitgewerkt. Ze kunnen worden gebruikt als **handvat** voor het gesprek met ouders en leerling.

Ik heb onze zoon iedere keer keurig ziek gemeld. Waarom moet ik naar de GGD?

Het consult is niet als controle bedoeld, maar om de jeugdarts met ons mee te laten denken. De jeugdarts kan u en ons na het gesprek adviseren, eventueel na overleg met de behandelaar.

Wat een onzin, mijn zoon is bijna niet ziek geweest. Moet ik nu toch gaan?

Wij maken ons zorgen over de gezondheid van Jantje. Hij is meer dan gemiddeld ziek. Dit heeft nadelige gevolgen voor zijn schoolprestaties.

Jullie weten toch wat onze dochter mankeert? Waarom moet ik naar die arts?

Wij vinden het als school moeilijk om de invloed van medische klachten op het naar school gaan in te kunnen schatten. Daarom hebben wij de inzet van de jeugdarts nodig om ons te adviseren.

Ja, maar ziek is ziek!

(Niet ontkennen) Ja, en wij vinden het daarom belangrijk om de jeugdarts met ons mee te laten denken over mogelijke oplossingen of aanpassingen binnen de school.

Kan die arts ons kind dan beter maken?

Nee, helaas niet, maar hij kan wel met u en ons meedenken hoe we de zorg en het onderwijs zo veel mogelijk aan deze situatie kunnen aanpassen.

Wij zijn al vaak met onze dochter bij de huisarts geweest en ze wordt behandeld door een specialist. Moeten we nu óók nog naar de GGD?

Ja, de jeugdarts zal met u de klachten doorspreken. Als het nodig is, overlegt de jeugdarts met uw huisarts of andere behandelaars. Daarna geeft de jeugdarts ons een advies over hoe wij het beste met uw dochter om kunnen gaan.

Maar het gaat om háár gezondheid, wat is júlíe probleem? Haar cijfers zijn voldoende en ze is al druk bezig alle proefwerken in te halen.

Het is voor uw dochter van belang dat zij toch naar school gaat, ook al voelt ze zich niet altijd helemaal lekker.

Thuisblijven levert vaak weinig verbetering op. Integendeel, doordat uw dochter minder regelmaat heeft, kunnen haar klachten zelfs verergeren. Als ze naar school gaat, blijft ze actief en heeft ze afleiding. Ze is dan minder met haar klachten bezig, heeft contact met leeftijdsgenoten en loopt minder achterstand op. Ze hoeft ook minder in te halen als ze weer naar school kan.

Terugkoppeling Ziekteverzuimbegeleiding

JGZ/GGD

Naam leerling:

Geboortedatum:

Gegevens JGZ-medewerker	
Naam:	
Telefoonnummer:	
E-mail:	
Datum contact:	
Soort gesprek	
1 ^e gesprek	vervolgcontact
Gespreksvorm	
gesprek met leerling	telefonisch gesprek met leerling
gesprek met ouder / verzorger	telefonisch gesprek met ouder / verzorger
gesprek met leerling en ouder / verzorger	
Relevante informatie voor school (met toestemming van leerling en / of ouder):	
Conclusie Leerling kan volledig aan het lesprogramma deelnemen Leerling kan deels aan het lesprogramma deelnemen (zie onder voor re-integratieadvies) Leerling kan niet aan het lesprogramma deelnemen (zie onder voor re-integratieadvies)	
Concreet met leerling en ouder / verzorger gemaakte afspraken:	

Acties JGZ

geen
overleg / verder onderzoek nodig, definitieve terugkoppeling volgt zo spoedig mogelijk
JGZ volgt het ziekteverzuim via:
 vervolgesprek over ...
 telefonisch contact met leerling / ouder over ...
 ZAT-driehoek
 anders, namelijk ...

Advies aan school

geen verdere actie vanuit school, JGZ blijft volgen
nieuw ziekteverzuim meteen melden aan jeugdarts
indien ziekteverzuim weer voldoet aan criteria verzuimprotocol opnieuw melden bij JGZ
school gerelateerde problematiek aanpakken
melden bij leerplicht indien verzuim gelijk blijft of toeneemt

De inhoud van dit formulier is mondeling met leerling en / of ouder besproken en wordt ter kennisgeving aan zowel school als ouders doorgestuurd.